

Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

RESOLUCIÓ de 5 de juliol de 2023, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'aprova la imatge corporativa del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i es determina la seua utilització. [2023/7680]

La Llei 3/2019, de 19 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix en el seu article 5 que el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials està conformat per una xarxa articulada de serveis de responsabilitat pública composta per tots aquells serveis socials de titularitat pública prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental, així com a través de les formes de provisió establides en l'article 34 del mateix text legal. Es constitueix com un servei públic essencial del qual es deriven prestacions indispensables per a millorar la qualitat de la vida de la ciutadania, segons el que disposa l'article 128 de la Constitució Espanyola.

La imatge corporativa del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials és un element tangible d'importància en la projecció externa dels serveis socials valencians. La seua rellevància pública determina la necessitat d'aprovar la seua imatge corporativa i el manual d'utilització dels seus elements identificatius. L'existència d'una marca pública homogènia facilitarà la identificació dels recursos que pertanyen a aquest sistema com a garantia de la qualitat assistencial i fomentarà unes relacions de seguretat i confiança entre les persones usuàries i els equips professionals d'atenció directa.

L'article 7 de l'esmentada Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix que queda reservada a les administracions públiques de la Comunitat Valenciana i a les entitats que conformen el seu sector públic instrumental la denominació «Sistema Públic Valencià de Serveis Socials». Així mateix, estableix que les empreses i entitats d'iniciativa privada que tinguen una vinculació administrativa o contractual amb centres i serveis de titularitat de la Generalitat identificaran la inclusió del centre o del servei prestat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, tal com es preceptua en la normativa de desplegament d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials.

En aquest sentit, la disposició addicional sisena del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials regula la identificació dels centres i serveis socials de titularitat pública, així com els centres i serveis gestionats per entitats d'iniciativa privada que hagen subscrit acords d'acció concertada o que tinguen una vinculació administrativa o contractual que es financen en tot o en part per fons provinents de la Generalitat, que constitueixen tots ells el sistema públic valencià de serveis socials.

Per tot això, amb l'objectiu de facilitar a les persones usuàries el reconeixement dels diferents recursos que integren el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i unificar serveis socials, i en virtut de les competències que la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives té atribuïdes, resol:

Primer. Aprovació de la imatge corporativa del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

S'aprova la imatge corporativa del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, consistent en el distintiu i elements bàsics d'aquest prevists en el Manual d'identitat corporativa del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, el contingut del qual tindrà format electrònic i es publicarà en la pàgina web de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Segon. Utilització de la imatge corporativa del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

1. La utilització de la imatge corporativa del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials per les administracions públiques de la Comunitat Valenciana i el seu sector públic instrumental, per les empreses i entitats d'iniciativa privada que tinguen una vinculació contractual en centres

Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓN de 5 de julio de 2023, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se aprueba la imagen corporativa del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y se determina su utilización. [2023/7680]

La Ley 3/2019, de 19 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, establece en su artículo 5 que el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales está conformado por una red articulada de servicios de responsabilidad pública compuesta por todos aquellos servicios sociales de titularidad pública prestados directamente por las administraciones públicas y el sector público instrumental, así como a través de las formas de provisión establecidas en el artículo 34 del mismo texto legal. Se constituye como un servicio público esencial del que se derivan prestaciones indispensables para mejorar la calidad de la vida de la ciudadanía, según lo que dispone el artículo 128 de la Constitución española.

La imagen corporativa del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales es un elemento tangible de importancia en la proyección externa de los servicios sociales valencianos. Su relevancia pública determina la necesidad de aprobar su imagen corporativa y el manual de utilización de sus elementos identificativos. La existencia de una marca pública homogénea facilitará la identificación de los recursos que pertenecen a dicho Sistema como garantía de la calidad asistencial y fomentando unas relaciones de seguridad y confianza entre las personas usuarias y los equipos profesionales de atención directa.

El artículo 7 de la citada Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana establece que queda reservada a las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana y a las entidades que conforman su sector público instrumental la denominación «Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales». Asimismo, establece que las empresas y entidades de iniciativa privada que tengan una vinculación administrativa o contractual con centros y servicios de titularidad de la Generalitat, identificarán la inclusión del centro o del servicio prestado en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, tal y como se preceptúa en la normativa de desarrollo de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales.

En este sentido la disposición adicional sexta del Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales regula la identificación de los centros y servicios sociales de titularidad pública, así como los centros y servicios gestionados por entidades de iniciativa privada que hayan suscrito acuerdos de acción concertada o que tengan una vinculación administrativa o contractual que se financien en todo o en parte por fondos provenientes de la Generalitat, que constituyen todos ellos el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Por todo ello, con el objetivo de facilitar a las personas usuarias el reconocimiento de los diferentes recursos que integran el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y unificar Servicios Sociales y en virtud de las competencias que la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene atribuidas, resuelvo:

Primero. Aprobación de la imagen corporativa del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Se aprueba la imagen corporativa del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, consistente en el distintivo y elementos básicos del mismo previstos en el «Manual de Identidad Corporativa del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales», cuyo contenido tendrá formato electrónico y se publicará en la página web de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Segundo. Utilización de la imagen corporativa del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

1. La utilización de la imagen corporativa del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales por las Administraciones Públicas de la Comunitat Valenciana y su sector público instrumental, por las empresas y entidades de iniciativa privada que tengan una vinculación

de titularitat de la Generalitat, així com per les entitats d'iniciativa privada que hagen subscrit un concert amb l'Administració, s'efectuarà de conformitat amb el que es preveu en la normativa reguladora de serveis socials inclusivius de la Comunitat Valenciana, i haurà d'ajustar-se als formats i estructura previstos en el Manual d'identitat corporativa.

A aquest efecte, les marques pròpies podran conviure amb la imatge corporativa del Sistema i tindran un pes visual equivalent al d'aquesta, en els termes i amb els requisits que es contenen en el manual esmentat.

2. Les entitats locals de la Comunitat Valenciana i les entitats que conformen el seu sector públic instrumental, així com les entitats d'iniciativa privada que hagen subscrit acords d'acció concertada, hauran d'identificar en la seua senyalització exterior la pertinença del centre o servei de què es tracte en el Sistema. Per a això, hauran de seguir els models de cartelleria exterior continguts en el Manual d'identitat corporativa del sistema.

3. Els centres i serveis socials de titularitat pública, així com els centres i serveis gestionats per entitats d'iniciativa privada que hagen subscrit acords d'acció concertada s'identificaran amb el/els símbol/s o anagrames de l'Administració o administracions públiques, i mantindran, en tot cas, en l'angle superior esquerre, el logotip de la Generalitat. A aquests s'afegirà la llegenda «Sistema Públic Valencià de Serveis Socials» seguida, en la línia immediatament inferior, del nom genèric del tipus de centre o servei de què es tracte, d'acord amb la normativa de regulació de les tipologies de serveis i centres. A continuació, en la línia inferior, s'esmentarà la denominació pròpia concreta del centre o servei. Finalment, a més de l'anterior, s'afegirà més avall la llegenda que corresponga segons el tipus de finançament d'aquest.

Tercer. Difusió de la imatge corporativa

Les configuracions corresponents per al seu ús en els diferents suports i formats, així com en les pàgines web, es facilitaran per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la pàgina web

inclusio.gva.es/va/web/s.sociales/sistema-public-de-serveis-socials

Quart. Implantació de la imatge corporativa

En el termini de dotze mesos des de la publicació d'aquesta resolució en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, les entitats a les quals es refereix la present resolució hauran de complir el que es disposa en aquesta.

València, 5 de juliol de 2023.— La vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Aitana Mas Mas.

contractual en centros de titularidad de la Generalitat, así como por las entidades de iniciativa privada que hayan suscrito un concierto con la Administración, se efectuará de conformidad con lo previsto en la normativa reguladora de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, y habrá de ajustarse a los formatos y estructura previstos en el Manual de identidad corporativa.

A tal efecto, las marcas propias podrán convivir con la imagen corporativa del Sistema guardando un peso visual equivalente al de esta, en los términos y con los requisitos que se contienen en el citado manual.

2. Las entidades locales de la Comunitat Valenciana y las entidades que conforman su sector público instrumental, así como las entidades de iniciativa privada que hayan suscrito acuerdos de acción concertada, deberán identificar en su señalización exterior la pertenencia del centro o servicio de que se trate en el Sistema. Para ello, habrán de seguir los modelos de cartelería exterior contenidos en el Manual de identidad corporativa del sistema.

3. Los centros y servicios de servicios sociales de titularidad pública, así como los centros y servicios gestionados por entidades de iniciativa privada que hayan suscrito acuerdos de acción concertada se identificarán con el o los símbolos o anagramas de la administración o administraciones públicas, manteniendo, en todo caso, en el ángulo superior izquierdo, el logotipo de la Generalitat. A ellos se añadirá la leyenda: «Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales», seguida en la línea inmediatamente inferior, del nombre genérico del tipo de centro o servicio de que se trate, de acuerdo con la normativa regulación de las tipologías de servicios y centros. A continuación, en la línea inferior, vendrá referenciada la denominación propia concreta del centro o servicio. Por último, además de lo anterior, se añadirá más abajo la leyenda que corresponda según el tipo de financiación del mismo.

Tercero. Difusión de la imagen corporativa

Las configuraciones correspondientes para su uso en los diferentes soportes y formatos, así como en las páginas web se facilitarán por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas a través de la página web

inclusio.gva.es/web/s.sociales/sistema-public-de-serveis-socials

Cuarto. Implantación de la imagen corporativa

En el término de doce meses desde la publicación de esta resolución en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, las entidades a las que se refiere la presente resolución, deberán cumplir lo dispuesto en la misma.

València, 5 de julio de 2023.— La vicepresidenta del Consell y consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas: Aitana Mas Mas.