

2024



MEMORIA DE ACTIVIDADES ANUAL

ÍNDICE DE CONTENIDOS

- 0** CARTA PRESIDENTA
- 1** ¿QUIÉNES SOMOS?
- 2** ¿QUÉ HACEMOS?
- 3** RELACIONES INTERNAS
- 4** RELACIONES EXTERNAS
- 5** HITOS LARES CV 2024
- 6** TRANSPARENCIA
- 7** SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO
- 8** AGRADECIMIENTOS



CARTA PRESIDENTA

Me vais a permitir que en la carta de presentación de la memoria 2024, no solo haga un recorrido por las actividades de este año, sino que aproveche la misma para hacer un repaso de lo que han sido estos 6 años al frente de Lares Comunidad Valenciana.

Iniciaba mi andadura con un concierto recién aprobado en 2019, que suponía importantes cambios para nuestros centros y la consolidación y seguridad jurídica que nos daba el mismo. Situándonos en esta nueva realidad, nos sorprende la COVID 19, que puso nuestros centros patas arriba, para enfrentarnos a una situación nunca vivida hasta el momento. El mismo, duró mucho más de lo que nos podíamos esperar al inicio, lo que nos llevó a esfuerzos grandísimos para poder proteger a nuestros mayores. Planes de contingencia, protocolos, déficit de recursos, normativa que cambiaba día a día, pero ahí estuvimos tanto los centros como la oficina técnica con su apoyo para poder superar esta inesperada situación. Ahora lo vemos desde la distancia, con el deseo de que nunca más se vuelva a repetir.

Una vez finalizada esta grave situación, nos enfrentamos a un nuevo concierto social, concierto que, con sus defectos y virtudes, es una herramienta de concertación al que aspiran otros territorios. Si bien el mismo tiene luces y sombras, nos da una garantía jurídica a medio plazo que nunca antes habíamos tenido.

En paralelo a estas cuestiones que afectan más directamente a la gestión de los centros, también desde la oficina técnica se ha avanzado y se han alcanzado grandes hitos a lo largo de estos años, trabajamos para tener un nuevo **plan estratégico**, que nos sirviera de hoja de ruta para los próximos años, ante los desafíos que se nos presentan, tanto a la entidad LARES CV, como a los centros, también desde la participación de las distintas partes interesadas, creamos nuestro **código ético y de buen gobierno**, siendo el mismo referente para otros territorios, y también para Federación, como así quedo plasmado en el congreso de lares 2024, que se desarrolló en octubre en Granada.

El programa “Nostres LLars”, que de manera tan eficiente estamos implantando en nuestros centros de la mano de la oficina técnica, no solo nos ha permitido, a lo largo de estos años, ser referente de cuidados, sino que también la administración vea en nuestro modelo el referente para trabajar también en los centros públicos ya sean de gestión directa o indirecta, consolidándonos como prestadores de servicios a los mismos para avanzar en este modelo.

De cara al futuro, tenemos nuevos retos y cuestiones que nos ocupan y preocupan, nuevos requisitos, normativa cambiante, y nuevo concierto social que, si bien vendrá a partir del segundo semestre de 2026, iniciará su nueva negociación a mediados del próximo año. Estas cuestiones hacen que la oficina este permanentemente en contacto con la administración con el objetivo de poder avanzar y orientar a los centros hacia donde nos dirigimos. No me queda más que agradecer la confianza que desde 2019 depositasteis en mi persona para liderar esta organización, hemos tenido momentos de alegría, de consecución de logros, pero también de tristeza, trabajo duro y mucho esfuerzo.

Todo mi trabajo durante estos años, ha sido desde el corazón, y buscando siempre la mejora tanto para la entidad, como para los centros a los que representamos, soy consciente que habré cumplido con vuestras expectativas en parte y en otras cuestiones os puedo haber decepcionado o no haber estado a la altura de las circunstancias, pero siempre ha sido con la mejor intención y mirando por el bien común.

En la próxima asamblea me despediré de vosotros como presidenta de Lares CV, pero siempre quedare a vuestra disposición para poder colaborar o ayudar en aquellas cuestiones que consideréis.

No quiero finalizar sin agradecer a todas las personas que a lo largo de estos años me han acompañado en la Junta Directiva, como a todas las personas trabajadoras de la oficina técnica, el trabajo y compromiso de todos, nos permite conseguir estos logros.

Esperanza, solidaridad, familia, compromiso, cuidado, seguimos haciendo historia.

Julia Rico Díaz
Presidenta Lares CV.



¿QUIÉNES SOMOS?

1



Lares Comunidad Valenciana es la **Asociación de Residencias y Servicios de Atención a las Personas Mayores del Sector Solidario** que agrupa en la actualidad **45 centros asociados**, todos ellos sin ánimo de lucro, distribuidos en las tres provincias de la Comunidad Valenciana.

Lares Comunidad Valencia está inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana y está reconocida como **Entidad de Voluntariado**. La organización se rige por la normativa vigente en el sector, garantizando el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, igualdad y compromiso con sus grupos de interés.



Desde 1995, Lares Comunidad Valenciana se ha distinguido por ofrecer un servicio social de calidad en el cuidado y la atención a los más mayores. Actualmente, contamos con más de **2.000 profesionales** que atienden alrededor de **3.000 personas mayores** entre residencias y centros de día.



MISIÓN

Nuestra misión es actuar como interlocutor cualificado con el resto de agentes, defender los intereses de nuestros asociados, así como fomentar la calidad y la profesionalidad en el sector ayudando a las entidades, centros de día y residencias para personas mayores dependientes en Alicante, Castellón y Valencia, y otros servicios asociados con el objetivo final de mejorar la atención a las personas mayores a las que atendemos e incrementar su calidad de vida. Así mismo, nuestro objetivo es favorecer la integración social de las personas mayores más desfavorecidas, excluidas o en riesgo de exclusión social.

VISIÓN

Lares CV, y las entidades asociadas, pretendemos seguir siendo referentes en el ámbito de actuación de la atención de calidad, humana y técnica, a las personas mayores de los centros, así como en la prestación de los servicios individualizados marcados por el comportamiento ético y solidario. Difundir en el sector y trabajar en nuestros centros bajo el modelo de Atención Centrada en la Persona para conseguir la mejor calidad de vida de las personas usuarias en base a sus necesidades individuales.



¿QUÉ HACEMOS?



2

PROGRAMA DE TERCERA EDAD Y ASOCIACIONISMO LARES CV

El núcleo de nuestra labor en Lares Comunidad Valenciana se articula en torno al Programa de Tercera Edad y Asociacionismo, un eje central que integra múltiples proyectos y acciones diseñadas para promover el bienestar, la autonomía y la participación activa de las personas mayores. Este programa se caracteriza por su enfoque colaborativo, consolidando un modelo de trabajo en red con las entidades asociadas para maximizar el impacto de nuestras iniciativas.

A través de ese enfoque, logramos optimizar recursos, evitando duplicidades y fomentado una planificación más eficiente. Además, el asociacionismo que promovemos entre los centros genera redes de apoyo basadas en la confianza y el compañerismo, fortaleciendo la capacidad colectiva para superar los desafíos y compartir experiencias.

Dentro de este marco, durante 2024 hemos llevado a cabo diversas actividades estructuradas en programas específicos que responden a las necesidades y demandas de nuestros grupos de interés:

- Programa de Atención e Información general a la ciudadanía
- Programa de Asesoramiento, Consultoría e Información general a centros
- Programa de Formación
- Programa de Comunicación, Marketing Social y Apoyo en el uso de las TICS
- Programa de Desarrollo Proyectos Sociales de innovación y captación de fondos
- Programa de Voluntariado

En las siguientes páginas detallamos los datos de impacto y resultados obtenidos por programa a lo largo del año.

PROGRAMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN GENERAL A LA CIUDADANÍA

A través de este programa la Oficina Técnica de Lares CV se encarga de proporcionar información relevante sobre los derechos, recursos y servicios disponibles para las personas mayores. Además, se atienden las demandas de información general y específica sobre las diferentes materias relacionadas con la atención a personas mayores.

A continuación, se detallan los datos de impacto obtenidos en esta línea de intervención a lo largo de 2024.

• GRÁFICA TOTAL DE LLAMADAS + TOP TEMÁTICA TAGS LLAMADAS



• TOTAL DE FORMULARIOS WEB GESTIONADOS

 | **183 contactos**

PROGRAMA DE ASESORAMIENTO, CONSULTORÍA E INFORMACIÓN GENERAL A CENTROS

El Programa de Asesoramiento, Asesoría y Consultoría, tiene como objetivo fortalecer a los centros asociados mediante el apoyo y acompañamiento a su labor diaria. A lo largo del 2024, se ha trabajado de manera cercana a cada entidad, brindando recursos y herramientas adaptadas a las necesidades específicas para garantizar la mejora continua en la calidad de los servicios que se ofrecen.

En línea a los objetivos de este programa, se ha proporcionado atención y asesoramiento a los centros asociados, facilitando materiales especializados, guías y herramientas que permiten a los centros fortalecer sus programas internos, incentivando la participación, la autonomía y el bienestar de las personas mayores.

Los datos a destacar, obtenidos este año y dentro de la ejecución de este programa son:



PROGRAMA DE FORMACIÓN

En Lares Comunidad Valenciana, entendemos que la formación es una herramienta esencial para garantizar la calidad en la atención y cuidado de las personas mayores. Por ello, el Programa de Formación tiene como propósito principal satisfacer las necesidades formativas de los centros asociados, otras entidades del sector, y del equipo de la Oficina Técnica, fomentando el aprendizaje continuo y la mejora de las habilidades profesionales.

En 2024, se han planificado y ejecutado diversas acciones formativas dirigidas a mejorar las competencias de profesionales en áreas clave en el cuidado de personas mayores, la gestión de recursos y la innovación en los servicios.

Estas actividades se han realizado tanto de forma presencial, en aulas y salas de formación habilitadas, como a través de nuestra plataforma digital de teleformación, **Campus Lares CV**, permitiendo superar las barreras geográficas y facilitando el acceso a la formación desde cualquier ubicación.

El Programa de Formación de Lares Comunidad Valenciana se ha convertido en una referencia para la mejora continua de profesionales dedicados a la atención y cuidados de personas mayores. Gracias a la combinación de metodologías presenciales y virtuales, hemos fortalecido las competencias técnicas y humanas de los equipos, promoviendo un modelo de atención centrado en la calidad y garantizando la dignidad de las personas mayores.

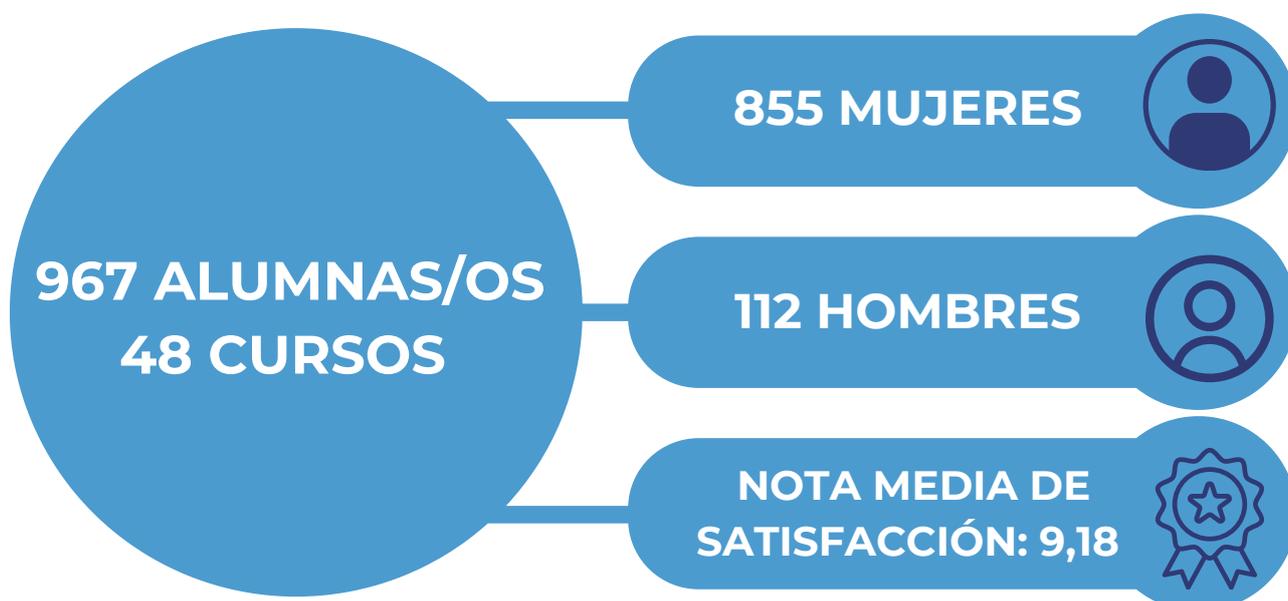


La siguiente tabla refleja el listado de cursos realizados durante el año 2024, en diferentes modalidades de formación, formación bonificada, formación perteneciente al acuerdo de colaboración con el Instituto de Valenciano de Formación, Investigación y Calidad de los Servicios sociales (IVAFIC) o la formación relacionada con el Programa de intervención en red **Nostres Llars**.

CURSOS REALIZADOS 2024		
CURSO	TOTAL ALUMNADO	EDICIONES
FORMACIÓN PARA GRUPOS IMPULSORES EN AICP	58	2
INTRODUCCIÓN AL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADO EN LA PERSONA	159	2
PROFESIONAL DE REFERENCIA E HISTORIAS DE VIDA EN AICP	112	5
VITAMINAS PARA MI EQUIPO DE TRABAJO CON PERSONAS MAYORES	99	6
PROGRAMA MORIR EN PAZ: ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE MUERTE	82	5
COORDINADORES/AS UNIDAD DE CONVIVENCIA	90	5
BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES DESDE EL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADO A LA PERSONA	40	3
APORTACIONES DESDE LOS CUIDADOS PALIATIVOS AL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADO A LA PERSONA	50	3
FOMENTO DE LA AUTONOMÍA COMO ESTRATEGIA EN EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR	68	3
INTRODUCCIÓN AL MÉTODO DE VALIDACIÓN DE NAOMI FEIL: COMUNICACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES DESORIENTADAS	51	4

Además de los cursos anteriores, también se han llevado a cabo cursos en modalidad privada, a los que denominamos cursos propios, así como cursos con otras entidades afines, como la Dirección General de Dependencia y de las Personas mayores dentro del Contrato Menor firmado o la colaboración con el Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP).

CURSOS PROPIOS 2024		
CURSO	TOTAL ALUMNADO	EDICIONES
FORMACIÓN SOBRE AUDITORIA EXTERNA ACCIÓN CONCERTADA. INSTRUCCIÓN 4/20224	34	1
FORMACIÓN EN ÉTICA LARES CV	13	1
FORMACIÓN INTRODUCCIÓN A SUBVENCIONES PÚBLICAS	2	1
SESIÓN INFORMATIVA SOBRE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA NOSTRES LLARS (IRPF 2023)	32	2
CURSOS CONTRATO MENOR 2024		
INTRODUCCIÓN AL MÉTODO DE VALIDACIÓN DE NAOMI FEIL: COMUNICACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES DESORIENTADAS	31	2
CURSOS IVAP 2024		
IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA	45	3





PROGRAMA DE COMUNICACIÓN, MARKETING SOCIAL Y APOYO EN EL USO DE LAS TIC

A través del Programa de Comunicación, Marketing Social y Apoyo en el Uso de las TIC, se han integrado estrategias destinadas a visibilizar a las personas mayores, sensibilizar a la sociedad y empoderar a las personas profesionales de los centros asociados.

A lo largo del 2024, se han diseñado campañas dirigidas a destacar la importancia del envejecimiento activo y a promover los valores como la igualdad de género, el buen trato y la inclusión social. Además de nuestra presencia en todos los canales de redes sociales, también se ha realizado una actualización total de la página web corporativa. Estas acciones han incluido la creación de contenidos digitales, participación en eventos sociales y la difusión en medios de comunicación.

A través de estas estrategias, se logra fortalecer la percepción positiva de las personas mayores en la sociedad, destacando su rol activo y valioso dentro de las comunidades, combatiendo el edadismo y la brecha digital.

Este programa nos ha permitido lograr un impacto significativo en la sensibilización de la sociedad hacia un envejecimiento activo e inclusivo, reafirmando nuestro compromiso de integrar la tecnología y la comunicación como herramientas para la transformación social.

- **Resultados de nuestra presencia en Medios Sociales 2024:**



- **Visualización y Alcance:**



- Campañas en Medios Sociales:



- Actualización página web:



PROGRAMA DE DESARROLLO PROYECTOS SOCIALES DE INNOVACIÓN Y CAPTACIÓN DE FONDOS

En 2024, Lares Comunidad Valenciana ha reforzado su compromiso con la innovación social y el trabajo en red a través del Programa de Desarrollo de Proyectos Sociales, implementando iniciativas que fomentan la participación activa de los centros asociados para el impulso de acciones en beneficio de las personas mayores a las que acompañamos.

El diseño y ejecución de las actividades de este programa han seguido una metodología basada en:

- **Seguimiento de convocatorias:** Anualmente se realiza un estudio de las convocatorias activas en el ámbito del sector de personas mayores, con el objetivo de informar a todas las entidades asociadas sobre las posibles opciones de financiación. Se han remitido un total de **22 boletines** electrónicos sobre cuestiones relacionadas con convocatorias.
- **Trabajo en Red:** La implementación de los proyectos que se han llevado a cabo en la entidad se realiza mediante la colaboración estrecha de los centros asociados y otras entidades afines, asegurando la coherencia de nuestra misión, visión y valores.

En esta línea, se han desarrollado programas que promueven la autonomía y respetan la singularidad de las personas mayores, muestra de ello es el desarrollo, desde el año 2019 hasta la actualidad, de:

- Programa en red **Nostres Llars**, en el que a lo largo de 2024 han participado **31 centros asociados**. Estos centros, al implementar el programa de transformación del modelo de cuidados, reciben asesoramiento específico a través del servicio de consultorías. Este año se han llevado a cabo un total de **16 consultorías** de seguimiento.



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

El Programa de Voluntariado de Lares Comunidad Valenciana, está enfocado en fortalecer el tejido solidario que apoya la atención y cuidado de las personas mayores. Con este programa, se combina la captación y formación de personas voluntarias con la promoción de la participación activa de las personas mayores en actividades de voluntariado, fomentando la convivencia intergeneracional y reforzando los valores de solidaridad y buen trato.

Mediante la ejecución de este programa, se han llevado a cabo campañas de sensibilización para atraer personas interesadas en colaborar en el sector de personas mayores, destacando el **impacto positivo del voluntariado**.



Además, se ha brindado apoyo a las entidades asociadas para gestionar programas de voluntariado, estableciendo un proceso de seguimiento y coordinación que garantiza la adecuada integración de las personas voluntarias en los centros asociados.

En esta misma línea, se ha llevado a cabo la coordinación y suma de alianzas con otras entidades del Tercer Sector, esto nos permite seguir fortaleciendo el valor añadido del voluntariado y compartir buenas prácticas.

Los resultados a destacar dentro de las actividades y acciones desarrolladas con el Programa de Voluntariado a lo largo de 2024 son:

137 PERSONAS INSCRITAS HERRAMIENTA HAZ VOLUNTARIADO	COLABORACIÓN CON ENTIDADES: PLATAFORMA VOLUNTARIAT, ASINDOWN, FORD.
TEJIENDO REDES 47 PERSONAS VOLUNTARIAS 14 CENTROS PARTICIPANTES	CONSOLIDACIÓN CONVENIOS DE VOLUNTARIADO CON UNIVERSIDADES
12 CENTROS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA IMPULSEM VOLUNTARIAT	CELEBRACIÓN II JORNADA DE VOLUNTARIADO TEJIENDO REDES



RELACIONES INTERNAS

3

Lares Comunidad Valenciana

Los órganos más representativos de la entidad son la Asamblea General y la Junta Directiva. El día 21 de marzo de 2024 fue el escogido para celebrar la **XXXIV Asamblea Ordinaria de Lares CV Patronal y la X Asamblea Ordinaria de Lares CV Unión**. También se ha llevado a cabo durante este año una asamblea de carácter extraordinario, celebrándose la:

- VII Asamblea General Extraordinaria de Lares Unión el 23 de febrero de 2024.

El trabajo de la Junta Directiva, es fundamental para trabajar los acuerdos y seguir avanzando según se disponga por parte de los intereses de los asociados. A lo largo de este año se han llevado a cabo un total de **4 Juntas Directivas Ordinarias y 6 Juntas Directivas Extraordinarias**

Grupo Social Lares

Además de trabajo interno que se lleva a cabo, nuestra entidad también forma parte activa del Grupo Social Lares. En este sentido, Lares CV participa en todas las actividades y acciones que se llevan a cabo desde la entidad nacional, manteniendo una colaboración estrecha. En esta línea, nuestra presidenta Julia Rico forma parte de la Junta Directiva de Federación Lares, y la Gerente de la entidad, Mar Soriano, forma parte de la comisión económica de la entidad nacional.

A lo largo del 2024, nuestra entidad ha estado representada en 5 reuniones de la Comisión Económica, 3 Juntas Directivas y 1 Asamblea del Grupo Social Lares.

Cabe destacar también la asistencia y participación de toda la Junta Directiva y la Oficina Técnica de Lares CV en el **XVII Congreso Lares “El Cuidado en Centros de Mayores: Ética y Humanización”** celebrado en Granada del 16 al 18 de octubre de 2024.





RELACIONES EXTERNAS

4

Diálogo con la Administración

En Lares Comunidad Valenciana, la colaboración con la Administración continúa siendo un eje estratégico para avanzar en la defensa de los intereses y derechos de las personas mayores. Durante 2024, hemos reforzado nuestro trabajo de coordinación y comunicación con las instituciones públicas, consolidando un modelo de diálogo constructivo que fomenta el desarrollo de políticas y recursos en beneficio del sector.

La participación activa de nuestra entidad en reuniones, jornadas y encuentros con representantes de la Administración ha sido clave para garantizar la representación y visibilidad de los centros asociados. Este año, hemos registrado un total de **115 interacciones** con diferentes departamentos de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, así como con otras áreas relacionadas con nuestro ámbito de actuación.

Gracias a este esfuerzo constante, hemos contribuido al diseño y mejora de iniciativas destinadas a la atención y cuidado de las personas mayores, fortaleciendo el papel de Lares CV como referente en el sector y facilitando un entorno colaborativo entre las entidades asociadas y las administraciones públicas.

Diálogo con los Agentes del Sector

En 2024, nuestra entidad ha continuado fortaleciendo su papel de representación, promoviendo sinergias y líneas de colaboración con los diferentes agentes clave. Lares CV sigue apostando por la generación de oportunidades y la interacción en entornos estratégicos que contribuyen al crecimiento y desarrollo de nuestras iniciativas.

Entre las acciones más relevantes de este año, destacan:

- Colaboración con el Consejo Valenciano de Personas Mayores
- Consolidación de convenios de colaboración con Universidades
- Relación con la Plataforma de Voluntariado de la Comunidad Valenciana
- Relación con Sindicatos

Estas alianzas y colaboraciones reflejan el compromiso de Lares CV con la excelencia, el trabajo en red y la promoción de un entorno que sitúe a las personas mayores y sus necesidades en el centro de nuestra misión.



HITOS LARES CV 2024

5

Mantenimiento de la participación de Lares CV en la Red Europea de Educación a Profesionales del Sector Sociosanitario - **Proyecto EUVECA**

Continuidad **Programas en Red:** Nostres Llars, Equipamiento, Impulsem Voluntariat

Consolidación Convenios de Formación
Organismos Públicos

Representación el **Consejo Valenciano de Inclusión y Derechos Sociales de la Comunidad Valenciana**

Representación en el **Consejo Valenciano de Personas Mayores**

Visita de la **Delegación de Corea del Sur** a Lares CV

Renovación del **Sello de Calidad Empresa Igualitaria**

Los centros reciben **Sello Nostres Llars**

Participación en el **XVII Congreso LARES**

Seguimos **TEJIENDO REDES:** nuevas alianzas con FORD Y ASINDOWN, Celebración II Jornada de Voluntariado

Formación y Constitución formal **Comité de Ética Lares CV.**


comunidad
www.larescvale.com

Asociación de residencia
atención a los mayores

TRANSPARENCIA

6

Atendiendo a las obligaciones que marca la Ley 1/2022, de 13 de abril, de la Generalitat, de Transparencia y Buen Gobierno de la Comunitat Valenciana, sobre el cumplimiento de publicidad activa para entidades privadas que perciben durante el periodo de un año natural ayudas o subvenciones en una cuantía superior a 50.000 euros, y cumpliendo con este ítem de transparencia, a continuación, se da publicidad de las ayudas recibidas:

AÑO 2024:

- Ayudas dirigidas a la realización de programas de interés general para atender a fines de carácter social con cargo al tramo autonómico de la asignación tributaria del 0,7% del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, para el ejercicio 2023, y se les da publicidad. (Ejecutado en 2024), Total Entidades Ejecutantes 32 + Lares CV: **455.253,91€**
- Ayudas para el Fomento y Promoción del Voluntariado 2024, de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda: **15.000€**
- Ayudas en materia de programas de tercera edad y asociacionismo convocadas para el ejercicio 2024, de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda: **273.406,39€**
- Convenio de colaboración entre la Generalitat, por medio de la Vicepresidencia y Consellera de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, y la Asociación Lares Comunidad Valenciana Unión de Residencias y Servicios del Sector Solidario, para llevar a cabo actividades formativas en materia de servicios sociales para el ejercicio 2024: **37.349,07€**

Consulta toda la información relacionada con transparencia, en nuestra web, a través del siguiente QR:



SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO

7

ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

En Lares Comunidad Valenciana, creemos firmemente que la ética y el buen gobierno son pilares fundamentales para garantizar una gestión transparente y alineada con nuestros valores. Durante 2024, hemos intensificado nuestras acciones en esta área, consolidando nuestro compromiso con una cultura organizativa basada en principios éticos sólidos.

Con el objetivo de fortalecer nuestras prácticas de buen gobierno, este año se organizó un **curso especializado en ética** dirigido a los miembros de la Junta Directiva y a las personas personas que forman parte del Comité de Ética de Lares CV.

En este curso se abordaron temas clave como la toma de decisiones éticas, la prevención de conflictos de interés y la promoción de la cultura de transparencia. La formación ayudó a reforzar las capacidades de los miembros de la Junta y del Comité en liderazgo ético, dotando de herramientas prácticas para enfrentar posibles desafíos o dilemas que pueden suceder en la práctica diaria.

Reconociendo que nuestros valores deben reflejarse en toda la cadena de colaboración, también se procedió a enviar a proveedores **cartas de compromiso** con nuestro Código Ético, invitándolos a alinear sus prácticas con nuestros estándares. Esta acción refuerza nuestra posición como una organización responsable, impulsando la mejora continua en las relaciones con todas las partes interesadas.



GRACIAS

Desde Lares Comunidad Valenciana queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a todas las personas y entidades asociadas que han hecho posible los logros alcanzados en 2024.

Gracias a nuestros equipos de profesionales, personas voluntarias y colaboradoras, cuya dedicación y compromiso diario son el motor de nuestra labor. A las personas mayores y sus familias, por confiar en Lares CV y enseñarnos con cada interacción.

A proveedores, aliados estratégicos y agentes del sector, por compartir nuestra visión y trabajar en red para construir un modelo de atención más humano y solidario.

Y por último, a las administraciones públicas, por su apoyo constante, que nos permite seguir creciendo y marcando la diferencia en la vida de las personas mayores.

Seguiremos avanzando hacia un futuro donde la dignidad y el bienestar de las personas mayores sean siempre la **prioridad**.

Gracias.



Gran Vía Marqués del Turia nº49
Despacho 202



96 392 36 43



www.larescvalenciana.org