

# MEMORIA ANUAL



**2025**

***DANDO VOZ A LAS  
PERSONAS MAYORES***

# ÍNDICE

**CARTA PRESIDENTA**

**¿QUIÉNES SOMOS?**

**¿QUÉ HACEMOS?**

**RELACIONES INTERNAS**

**RELACIONES EXTERNAS**

**LOGROS ALCANZADOS 2025**

**CONCLUSIONES Y RETOS 2026**

**AGRADECIMIENTOS**

# CARTA PRESIDENTA

El año 2025 ha supuesto para Lares Comunidad Valenciana un ejercicio de consolidación, adaptación y refuerzo del **modelo asociativo que representamos**. En un contexto marcado por importantes cambios normativos, tensiones estructurales en el sector de los cuidados y una creciente complejidad en la atención a las personas mayores, nuestra entidad ha reafirmado su compromiso con los valores que nos definen: dignidad, solidaridad, calidad, transparencia y defensa del modelo sin ánimo de lucro.

A lo largo de este año, hemos trabajado intensamente para acompañar a nuestros centros asociados, fortalecer su capacidad de adaptación y reforzar nuestra interlocución institucional. La ejecución de la Programación Lares CV 2025 ha permitido avanzar en nuevas líneas estratégicas, mejorar servicios clave y generar un impacto tangible tanto en las entidades asociadas como en las personas mayores a las que atendemos.

Esta Memoria Anual recoge de manera sistemática y transparente el trabajo desarrollado durante 2025, los principales resultados alcanzados y el valor social generado por Lares CV. Es, además, un ejercicio de rendición de cuentas y una herramienta para seguir construyendo, de manera colectiva, un sector más fuerte y sostenible.



# QUIÉNES SOMOS



Lares Comunidad Valenciana es la Asociación de Residencias y Servicios de Atención a las Personas Mayores del Sector Solidario que agrupa en la actualidad a **47 centros asociados**, todos ellos sin ánimo de lucro, distribuidos en las tres provincias de la Comunidad Valenciana.

Nuestra entidad está inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana y está reconocida como Entidad de Voluntariado. La organización se rige por la normativa vigente en el sector, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad, igualdad y compromiso con sus grupos de interés.

Desde 1995, Lares Comunidad Valenciana se ha distinguido por ofrecer un servicio social de calidad en el cuidado y la atención a los más mayores. Actualmente contamos con más de 2.000 profesionales que atienden alrededor de 3.000 personas mayores entre residencias y centros de día.

Formamos parte del **Grupo Social Lares** a nivel estatal y compartimos una visión común basada en la atención centrada en la persona, la defensa de los derechos de las personas mayores y la promoción de un modelo de cuidados ético, solidario y de calidad.

# VISIÓN

Lares CV, y las entidades asociadas, pretendemos seguir siendo referentes en el ámbito de actuación de la atención de calidad, humana y técnica, a las personas mayores de los centros, así como en la prestación de los servicios individualizados marcados por el comportamiento ético y solidario. Difundir en el sector y trabajar en nuestros centros bajo el modelo de Atención Centrada en la Persona para conseguir la mejor calidad de vida de las personas usuarias en base a sus necesidades individuales.

# MISIÓN

Actuar como interlocutor cualificado con el resto de agentes, defender los intereses de nuestros asociados, así como fomentar la calidad y la profesionalidad en el sector ayudando a las entidades, centros de día y residencias para personas mayores dependientes en Alicante, Castellón y Valencia, y otros servicios asociados con el objetivo final de mejorar la atención a las personas mayores a las que atendemos e incrementar su calidad de vida. Así mismo, nuestro objetivo es favorecer la integración social de las personas mayores más desfavorecidas, excluidas o en riesgo de exclusión social.

## NUESTROS VALORES

**RESPECTO**



**CUIDADO**



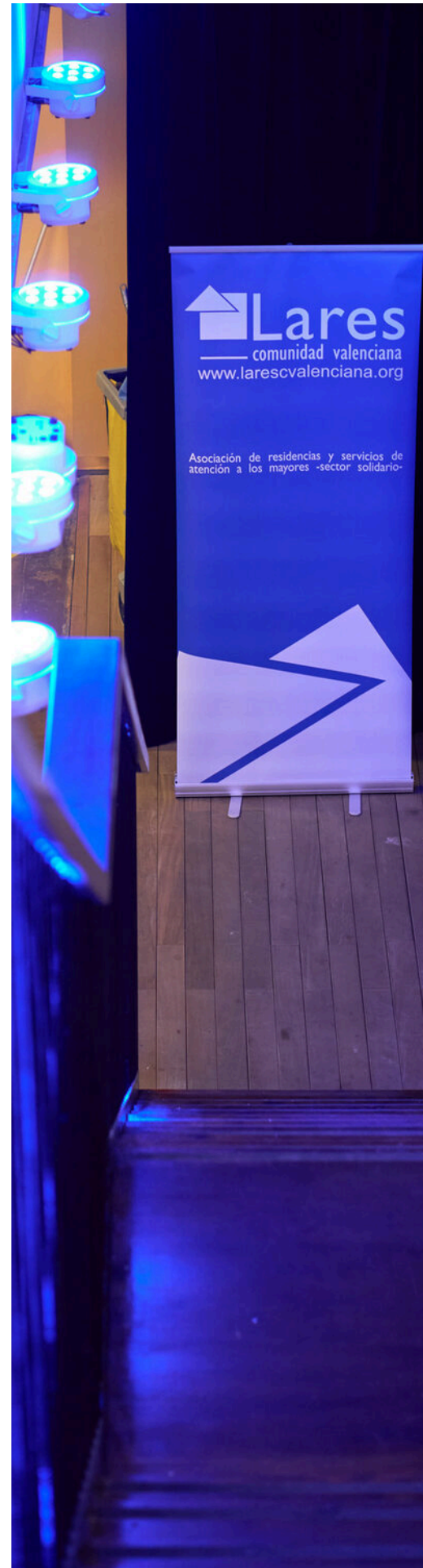
**RESPONSABILIDAD**



**CALIDAD**



**SOLIDARIDAD**



# ¿QUÉ HACEMOS?



## Contexto y Retos 2025

El ejercicio 2025 ha estado condicionado por varios factores clave:

- La necesidad de revisar y preparar el marco del concierto social actual y futuro.
- La aplicación y seguimiento del Decreto de Tipologías y sus actualizaciones, con un impacto directo en la organización de los centros.
- Las dificultades estructurales en la captación y fidelización de profesionales sociosanitarios.
- La necesidad de avanzar en la transformación digital, innovación social y diversificación de servicios.
- El aumento de la demanda de servicios de formación en atención especializada y centrada en la persona.

Ante este escenario, Lares Comunidad Valenciana ha orientado su acción a anticipar riesgos, generar propuestas, acompañar procesos de adaptación y reforzar el valor del asociacionismo como respuesta colectiva a los retos del sector.

# PROGRAMA DE TERCERA EDAD Y ASOCIACIONISMO

## 1. Atención e información general a la ciudadanía

Durante 2025, Lares CV ha reforzado su servicio de atención e información, garantizando un acceso cercano, ágil y fiable a información sobre dependencia, recursos sociales y servicios especializados. Este programa ha consolidado su papel como puerta de entrada y orientación tanto para la ciudadanía como para entidades del sector.

### Resultados destacados:

Más de  
**3000** llamadas

- Un total de **3199 llamadas** telefónicas gestionadas.
- Alta demanda de información relacionada con: **Formación, proyectos sociales, voluntariado y concierto social.**

Boletines  
**153**

- 93 Boletín General
- 34 Boletín Acción Concertada
- 6 Boletín IRPF
- 20 Boletín SUPRO

Formularios  
**365**

- 76 formularios web directos a la Oficina Técnica
- 289 formularios de contacto web a centros asociados

## 2. Asesoramiento, consultoría e información a centros asociados

El acompañamiento técnico y normativo ha sido una de las áreas estratégicas del año. Lares CV ha prestado asesoramiento personalizado en materia legal, laboral, fiscal y sociosanitaria, facilitando la adaptación de los centros a los cambios normativos y a los diferentes escenarios de gestión.

### Principales actuaciones:

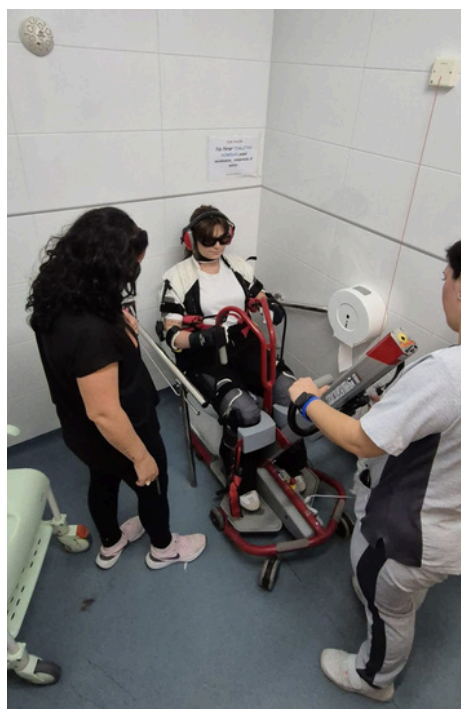
- Asesoramiento continuo sobre normativa y concierto social.
- Difusión periódica de Boletines Informativos especializados
- Gestión de acuerdos comerciales y servicios especializados.
- Apoyo en ofertas de empleo, bolsa de trabajo y programa sociosanitario.

### 3. Formación

La formación continua ha sido un pilar esencial en 2025. Lares CV sigue diversificando su oferta formativa, con especial énfasis en el Modelo de Atención Centrada en la Persona, la profesionalización del sector y el acompañamiento en procesos de atención.

#### Resultados clave:

- Total de alumnado formado: **573 personas (60 hombres - 513 mujeres)**
- Total de cursos realizados: **33**
- Predominio de acciones formativas vinculadas al modelo de atención centrada en la persona
- Formación presencial, online y telepresencial para garantizar accesibilidad.
- Colaboración con administración pública (IVAFIQ, Contrato Menor DGPM, IVAP), universidades y entidades especializadas.



#### 4. Comunicación, marketing social y apoyo en el uso de las TICs

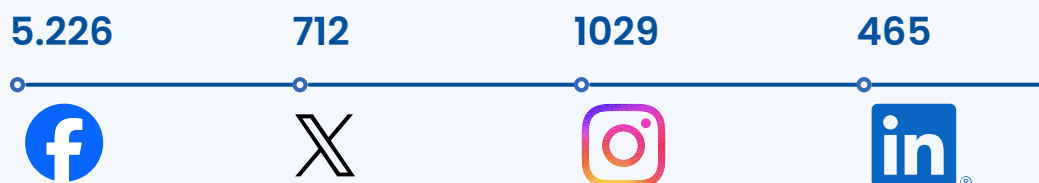
A través de una comunicación orientada a la transparencia y al impacto social, se ha contribuido a poner en valor la función social de Lares CV y el compromiso con una atención de calidad a las personas mayores.

Durante 2025, se ha consolidado la presencia de la entidad en los distintos canales de medios sociales, fortaleciendo la identidad corporativa y favoreciendo la interacción, la participación y la generación de sinergias con entidades afines.

Las principales actuaciones desarrolladas han sido: ejecución del plan de medios sociales, optimización y actualización continua de la web, creación y difusión de contenido propio para la promoción de las actividades de Lares CV y de los centros asociados.

#### Resultados obtenidos:

- Comunidad total de **7.432 personas seguidoras en redes sociales.**
- **103.597 visualizaciones** de contenidos en Facebook durante el año.
- Incremento de la visibilidad, el alcance y el reconocimiento social de la entidad.



#### 5. Proyectos sociales, innovación y captación de fondos.

Lares CV sigue impulsando el trabajo en red y el acceso a financiación como herramientas clave para la sostenibilidad y la innovación social. Se ha prestado apoyo integral a los centros en la identificación, formulación y gestión de proyectos.

#### Resultados relevantes:

- Se recupera el acompañamiento en la **convocatoria de IRPF.**
- Gestión y seguimiento de **proyectos en red.**
- Se mantienen las **consultorías** en Nostres Llars y se crea contenido destacado para la web.
- Celebración de la **III Jornada de Buenas Prácticas Nostres Llars**

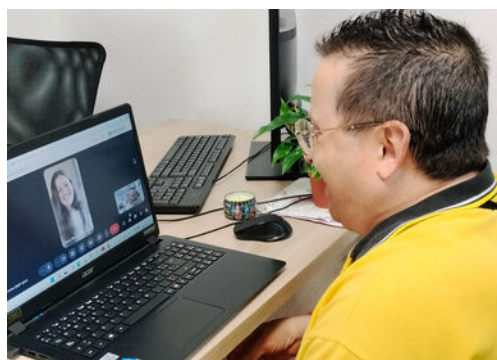


## 6. Voluntariado

Durante el año 2025, el voluntariado ha continuado consolidándose como un eje fundamental en la actividad de Lares Comunidad Valenciana, reforzando su papel como motor de participación social, compromiso comunitario y mejora de la calidad de vida de las personas mayores. A través del Programa de Voluntariado y del conjunto de acciones desarrolladas desde la entidad, se ha alcanzado un total de **130 personas voluntarias activas**, procedentes tanto de nuevas solicitudes recibidas a través de la web corporativa, como de derivaciones realizadas desde universidades colaboradoras y de personas que ya formaban parte de la red de voluntariado de Lares CV.

Este crecimiento ha sido posible gracias al mantenimiento y fortalecimiento de los acuerdos de colaboración con universidades y entidades afines, así como el impulso de una estrategia basada en la combinación de acciones presenciales y virtuales.

- ✓ **130 personas voluntarias activas**
- ✓ **Acuerdos de Colaboración: Nuevo acuerdo con la Universitat de València**
- ✓ **Voluntariado Presencial y Virtual**





# RELACIONES INTERNAS

El fortalecimiento de las relaciones internas y del modelo asociativo ha sido una prioridad estratégica para Lares CV durante 2025. En este marco, se ha trabajado de manera activa en la **recuperación de vínculos** con antiguos centros asociados, con el objetivo de restablecer relaciones, escuchar sus necesidades y, cuando ha sido posible, favorecer su incorporación a la entidad.

Como resultado de este trabajo, en 2025 se ha logrado la reincorporación efectiva de dos centros, sentando las bases para un posible incremento del número de asociados en 2026. También, se han llevado a cabo **visitas directas a centros asociados**, que han permitido conocer de primera mano su situación, recoger sus aportaciones y fortalecer la relación directa con la entidad, reforzando el valor del asociacionismo como herramienta de apoyo, representación y defensa colectiva de sus intereses.

Paralelamente, se ha impulsado la reactivación de los espacios de participación interna, destacando la puesta en marcha y dinamización de comisiones de trabajo como la **Comisión de Centros de Día y la Comisión de Acción Concertada**, que han experimentado un notable incremento de actividad y participación. Estas comisiones se han consolidado como espacios clave de generación de propuestas compartidas.

# RELACIONES EXTERNAS



Durante 2025, Lares Comunidad Valenciana ha reforzado su papel como interlocutor cualificado y de referencia en el ámbito de la atención a las personas mayores, consolidando un modelo de relaciones externas basado en el diálogo permanente, la cooperación y la generación de valor compartido.

La relación con las administraciones públicas ha continuado siendo un eje estratégico de la actividad de la entidad. A lo largo del año, se ha mantenido un contacto constante y estructurado, especialmente en relación con el concierto social y el marco normativo. Este diálogo ha permitido trasladar las necesidades de los centros asociados, contribuir en la mejora de los procesos y avanzar en un entorno de colaboración.

Paralelamente, Lares CV ha fortalecido su trabajo en red con agentes clave del sector, impulsando alianzas estratégicas que han favorecido el intercambio de conocimiento, la optimización de recursos y el desarrollo de iniciativas conjuntas en ámbitos como la formación, el voluntariado y la innovación social.

El conjunto de estas relaciones ha contribuido a reforzar la capacidad de incidencia colectiva, el posicionamiento institucional de Lares Comunidad Valenciana y la defensa de un modelo de atención centrado en la persona, ético, solidario y sostenible.

# LOGROS ALCANZADOS 2025

## FORMACIÓN

Consolidación de la colaboración con Administración Pública en materia de Formación y ampliación de las vías de financiación (IVAFIQ)

## PROYECTOS SOCIALES

Recuperación de la gestión de la convocatoria de IRPF

## VOLUNTARIADO

Firma de convenio de colaboración con la Universitat de València.

## NOSTRES LLARS

Celebración de la III Jornada de Buenas Prácticas

## ASOCIACIONISMO

Reincorporación efectiva de dos antiguos centros asociados y recuperación de vínculos.

## CONCIERTO SOCIAL

Recuperación PVS/PVG  
Aumento del precio plaza día para residencias  
Formación con IVF

## PARTICIPACIÓN INTERNA

Reactivación y dinamización de las Comisiones de Trabajo de Lares CV.

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Refuerzo del trabajo en red con entidades del Tercer Sector.



# CONCLUSIONES Y RETOS 2026

El ejercicio 2025 ha estado marcado por el refuerzo de la estructura organizativa y relacional de Lares Comunidad Valenciana, así como por la consolidación de líneas de trabajo desarrolladas a lo largo de los distintos ámbitos recogidos en esta Memoria Anual. Las actuaciones en materia de relaciones internas, diálogo, comunicación, formación y acompañamiento a los centros asociados han permitido avanzar hacia una entidad más cohesionada.

En el ámbito de la gestión económica y la transparencia, durante 2025 se ha mantenido una planificación orientada a la sostenibilidad y el uso responsable de recursos, reforzando los sistemas de control interno y la información periódica a los órganos de gobierno.

Asimismo, con el objetivo de facilitar la rendición de cuentas y el acceso a la información, en la sección de transparencia de la web se puede consultar de manera detallada la relación de subvenciones recibidas.:

## **TRANSPARENCIA Y SUBVENCIONES RECIBIDAS**

Desde este punto de partida, Lares Comunidad Valenciana afronta 2026 con una agenda de trabajo definida y compartida. Entre los principales retos se sitúan la preparación del nuevo concierto social, la profundización en la implantación del modelo ACP y la fidelización de profesionales, y el avance en innovación, digitalización y diversificación de servicios. Todo ello requerirá seguir reforzando el asociacionismo, la participación activa de los centros y la construcción de propuestas colectivas que fortalezcan al conjunto del sector.

Lares Comunidad Valenciana continuará trabajando desde el diálogo, la cooperación y la responsabilidad, con el objetivo de seguir generando impacto social, mejorar las condiciones del modelo de cuidados y situar a las personas mayores en el centro de todas sus actuaciones.

# GRACIAS

**Gracias a los centros asociados**, por la confianza depositada a lo largo del 2025 y por seguir creyendo en un proyecto común que se construye desde la participación, el diálogo y el compromiso compartido. Vuestro respaldo y colaboración han sido fundamentales para seguir avanzando y reforzar el papel de Lares Comunidad Valenciana como espacio de representación y apoyo colectivo.

**Gracias a todos los patronos y juntas directivas** por su generosidad, disponibilidad y profesionalidad, que son soporte y guía necesarios de la continuidad de los centros y la labor que realizan.


**Gracias a las personas profesionales, voluntarias y colaboradoras** que, desde los centros y la organización, contribuyen cada día a mejorar la atención y la calidad de vida de las personas mayores.

**Gracias a las personas mayores y a sus familias**, por su confianza y por recordarnos, con su experiencia y su voz, el sentido último de nuestra labor.

**Gracias a la Oficina Técnica**, por su profesionalidad y constancia que han garantizado la continuidad del trabajo diario, el acompañamiento a los centros y el desarrollo de los programas y proyectos de la entidad. Siempre con un **enfoque ACCP**: atención centrada en los centros y en las personas.

Y **gracias a las entidades, organización y administraciones públicas** que caminan junto a Lares Comunidad Valenciana, compartiendo el compromiso con un modelo de cuidados basado en la dignidad, el respeto y la atención centrada en la persona.

Seguiremos trabajando, con responsabilidad y vocación de servicio, **dando voz a las personas mayores** y situándolas en el centro de todas nuestras decisiones.

 GRAN VÍA MARQUÉS DEL TURIA Nº49  
DESPACHO 202 (VALENCIA)

 963923643

 <https://larescvaleciana.org/>



Transformación  
del modelo  
de c